

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION NGROUP

### NOS 10 PRINCIPES

Votre accès à notre site internet et l'utilisation que vous en faites sont régis par les conditions générales disponibles [ici](#) et reposent sur 10 principes résumés ci-après.

Nous attirons votre attention sur la nécessité de lire ces conditions générales attentivement. Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : [web@ngroup.be](mailto:web@ngroup.be)

#### 1. L'ACCÈS À NOTRE SITE IMPLIQUE L'ACCEPTATION DE NOTRE CADRE CONTRACTUEL

L'accès à notre site/application implique votre acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales d'utilisation.

#### 2. NOTRE CADRE CONTRACTUEL SE VEUT CLAIR ET TRANSPARENT

Nous vous tenons informés des modifications apportées aux conditions générales d'utilisation, à la politique vie privée ou la politique relative aux cookies par le biais du site internet/de l'application. Ces modifications s'imposent à vous lors de chaque accès à notre site.

#### 3. NOUS METTONS TOUT EN ŒUVRE POUR VOUS FOURNIR UN SITE À JOUR ET ACCESSIBLE, SANS ERREURS NI COMPOSANTS NOCIFS

Nous mettons tout en œuvre pour que notre site reste à jour et accessible, sans erreurs ou composants nocifs (virus informatiques, intrusions extérieures etc.). Toutefois, des perturbations, interruptions ou la présence d'éléments nocifs indépendants de notre volonté restent possibles. Nous n'en sommes pas responsables.

Si vous constatez la présence d'un élément inhabituel contactez-nous à l'adresse suivante : [web@ngroup.be](mailto:web@ngroup.be) Nous mettrons alors tout en œuvre pour rétablir la situation dans les meilleurs délais.

#### 4. NOUS COMPTONS SUR VOUS POUR NOUS COMMUNIQUER DES INFORMATIONS EXACTES ET MISES À JOUR

Pour la bonne gestion de notre site ainsi que de nos services, nous avons besoin d'informations exactes et mises à jour.

#### 5. VOUS VOUS ENGAGEZ À UTILISER NOTRE SITE CONFORMÉMENT À SON OBJET ET À LA LÉGISLATION EN VIGUEUR

En particulier, vous vous abstenrez notamment de :

- utiliser une fausse identité ;
- nous envoyer du contenu faux ou illégal, des courriers indésirables, du contenu qui viole les droits d'un tiers ou leur porte préjudice ;

- violer l'accès non autorisé à une partie du site ;
- prendre toute action qui puisse avoir pour effet de perturber le fonctionnement du site.

Si vous prenez connaissance d'un comportement ou d'une utilisation inappropriée en lien avec notre site contactez-nous à l'adresse suivante : [web@ngroup.be](mailto:web@ngroup.be)

#### **6. NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLES D'AUTRES SITES**

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites internet et certains autres sites internet peuvent comprendre un lien vers notre site. Ces sites tiers, nous ne les contrôlons pas. Nous n'assumons donc aucune responsabilité quant à leur fonctionnement, leur contenu et leur utilisation.

#### **7. VOUS ÊTES RESPONSABLE DE L'USAGE QUE VOUS FAITES DE NOTRE SITE**

Vous utilisez notre site à vos propres risques. Nous ne sommes pas responsables en cas de perte ou dommage résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser notre site.

#### **8. NOTRE SITE ET SES COMPOSANTES SONT PROTÉGÉS PAR DES DROITS INTELLECTUELS**

Notre site et ses composantes (marques, logos, graphismes, photographies, animations, vidéos, textes, etc.) constituent notre propriété. Ils sont protégés par des droits intellectuels. Il vous est donc interdit de copier, diffuser ou utiliser notre site ou ses composantes à d'autres fins que celles de l'affichage du site et de la navigation sur celui-ci.

#### **9. NOTRE SYSTÈME DE RÉCLAMATION SE VEUT SIMPLE ET EFFICACE**

Toute réclamation doit nous être communiquée par écrit endéans les huit jours calendrier à compter de la prise de connaissance du fait qui donne lieu à la réclamation. Elle est formulée au choix :

- Par email : [web@ngroup.be](mailto:web@ngroup.be)
- Par recommandé avec accusé de réception : NGROUP, Chaussée de Louvain 775/1, 1140 Evere

#### **10. NOUS RÉGLONS NOS DIFFÉRENDS EN PRIVILÉGIANT LE DIALOGUE**

Les longs procès ne profitent à personne. En cas de différend entre nous, nous nous engageons à privilégier le dialogue et l'ouverture à la recherche d'une solution amiable.

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION NGROUP

En vigueur depuis le : 23 mai 2018

### 1. INFORMATIONS SUR NGROUP

**1.1** Le site <http://www.ngroup.be/> (ci-après, le « **Site** ») est dirigé et exploité sous la responsabilité de :

Le G.I.E. NOS'ENERGIES (ci-après, « **NGROUP** »),  
Chaussée de Louvain 775/1,  
1140 Evere  
N° BCE : 0827.580.838

**1.2** Le Site constitue une plateforme destinée notamment à :

- Entrer en contact avec NGROUP ;
- Faire connaître les valeurs et l'histoire de NGROUP ;
- Renvoyer vers les sites internet et plateformes presse Nostalgie, NRJ et Chérie FM ;

(ci-après, le « **Service** »).

**1.3** Toute question ou réclamation relative au Site, aux présentes conditions générales d'utilisation (ci-après, les « **CGU** »), à la Politique vie privée (ci-après, la « **PVP** ») et à la politique relative aux cookies (ci-après, la « **Cookie Policy** ») peut être adressée à NGROUP à l'adresse mentionnée plus haut ou à l'adresse email suivante : [web@ngroup.be](mailto:web@ngroup.be)

### 2. ACCEPTATION

**2.1** L'accès au Site/à l'Application est soumis aux présentes CGU ainsi qu'aux lois et règlements applicables. En conséquence, l'accès au Site/à l'Application implique l'acceptation intégrale et sans réserve par l'utilisateur (ci-après, « **l'Utilisateur** ») des présentes CGU.

**2.2** Les présentes CGU, la Cookie Policy et la PVP régissent exclusivement la relation entre l'Utilisateur et NGROUP relative à l'utilisation du Site et du Service. Elles sont consultables à tout moment sur le Site.

### **3. ACCESSIBILITE ET FONCTIONNEMENT DU SITE**

**3.1** NGROUP veillera, dans la mesure du possible, à ce que le Site soit à jour et reste accessible à un nombre normal d'Utilisateurs. Toutefois, NGROUP ne garantit pas que les fonctions du Site seront disponibles sans interruption ou sans erreur, que les défauts seront immédiatement corrigés ou que le serveur qui le met à disposition soit exempt de virus ou d'autres composants nocifs.

**3.2** NGROUP ne peut être tenue responsable d'aucune perte et/ou préjudice, de quelque nature que ce soit, qui découlerait de la suspension, de l'interruption, de la perturbation (technique), du ralentissement, de l'accessibilité difficile et/ou de la cessation de l'accessibilité à tout ou partie du Site ou encore de virus ou autres éléments nocifs présents sur le Site.

**3.3** Si l'Utilisateur constate la présence, d'une erreur, d'un virus ou autres éléments nocifs sur le Site, il est invité à le communiquer à NGROUP à l'adresse suivante : [web@ngroup.be](mailto:web@ngroup.be) afin que les mesures nécessaires puissent être prises. NGROUP conseille en tout état de cause à l'Utilisateur d'installer sur son ordinateur les firewalls, anti-virus et autres logiciels de protection nécessaires, afin d'empêcher les éventuels dommages à celui-ci.

**3.4** NGROUP conserve le droit de suspendre ou d'arrêter tout ou partie du Site, à tout moment, sans justification de motifs et sans information préalable.

### **4. UTILISATION DU SITE**

**4.1** L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site conformément à son objet uniquement, à l'exclusion de toute autre fin.

**4.2** L'Utilisateur est tenu de veiller à ce que toutes les informations qu'il communique sont exactes et mises à jour.

**4.3** L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site de bonne foi et à respecter la législation en vigueur, et, en particulier, à s'abstenir de :

- envoyer à NGROUP du contenu ou des communications fausses ou trompeuses, (et de mettre à jour ce contenu, le cas échéant, afin de garantir qu'il ne devienne pas faux ou trompeur), obscène, raciste ou xénophobe, abusif, illégal, mensonger, attentatoire à la vie privée d'autrui, offensif, dommageable, violent, menaçant ou harcelant, diffamatoire, constitutif d'une infraction à un droit de propriété intellectuelle ou à tout autre droit, ou qui encourage ou participe à l'une de ces choses ;
- fournir des adresses emails ou d'autres types de contenu à NGROUP sans avoir obtenu le consentement préalable des personnes concernées ;

- envoyer à NGROUP du contenu violant les droits d'un tiers ou leur portant préjudice d'une quelconque manière que ce soit (droits de propriété intellectuelle, vie privée, secrets d'affaires etc.) ;
- copier tout contenu littéraire, artistique, visuel ou audiovisuel du Site à d'autres fins que sa consultation personnelle ;
- extraire, par le transfert définitif ou provisoire, de tout ou partie des contenus du Site ou de tout ou partie de l'une ou de plusieurs bases de données disponibles sur le Site, quelle que soit la méthode d'extraction utilisée ;
- réutiliser, par une mise à disposition du public, tout ou partie des contenus du Site ou de tout ou partie de l'une ou de plusieurs bases de données disponibles sur le Site, sous quelque forme que ce soit ;
- envoyer à NGROUP du contenu qui dirige vers des sites web illégaux ou qui contiennent du contenu inapproprié ;
- utiliser le Site pour l'envoi de courrier indésirable, non sollicité, pyramidal ou pour un procédé similaire ou frauduleux ;
- contourner les dispositifs techniques de protection des documents et éléments multimédias ;
- toute action qui puisse avoir pour effet de perturber le bon fonctionnement du Site, du Service, y compris l'utilisation de vers informatiques, de virus, de logiciels bombes ou l'envoi massif de courriers ;
- tenter de violer l'accès non autorisé à une partie quelconque du Site ou à des équipements utilisés pour l'exploitation du Site;
- utiliser un faux nom, un pseudonyme, ou se prévaloir de l'identité d'une autre personne ou entité ;
- utiliser le Site à des fins autres que celles prévues par les CGU.

**4.4** NGROUP ne pourra nullement être tenue pour responsable en cas de non-respect par l'Utilisateur des CGU, de la Cookie Policy, de la PVP et/ou des lois ou de la réglementation applicable. L'Utilisateur garantit NGROUP contre toute action, réclamation ou plainte de tiers (dont les autorités publiques) relative à son utilisation du Site.

**4.5** L'Utilisateur utilise le Site à ses propres risques. Le Site, ses composantes et toutes les informations, logiciels, installations, services y afférents sont fournis en l'état, selon la disponibilité sans garantie d'aucune sorte (ni expresse, ni implicite) et dans les limites de la loi applicable.

**4.6** NGROUP décline toute responsabilité en cas de perte ou dommage (direct, indirect, matériel ou immatériel) résultant de l'utilisation du Site et de ses composantes, ou de l'incapacité d'utiliser le Site.

**4.7** L'Utilisateur est par ailleurs tenu d'informer NGROUP immédiatement par écrit s'il prend connaissance d'un comportement ou d'une utilisation inappropriée en lien avec le Site en envoyant un email à l'adresse suivante : [web@ngroup.be](mailto:web@ngroup.be)

## **5. LIENS VERS ET SUR D'AUTRES SITES**

- 5.1** Des liens hypertextes vers d'autres sites internet peuvent figurer sur le Site. Par ailleurs, certains sites internet peuvent comprendre un lien vers le Site. Ces sites tiers ne sont pas contrôlés par NGROUP, qui n'assume donc aucune responsabilité quant à leur fonctionnement, leur contenu et leur utilisation. Sauf mention expresse contraire de NGROUP sur le Site, l'existence de tels liens n'implique aucune approbation de NGROUP quant à ces sites tiers ou à l'utilisation qui pourrait en être faite, ni aucune association ou partenariat avec les exploitants de ces sites.

## **6. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

- 6.1** Le Site et ses composantes (marques, logos, graphismes, photographies, images, animations, vidéos, musiques, textes, icônes, technologies, logiciels, noms de domaine et codes sources, etc. ci-après désigné le « **Contenu** ») constituent la propriété de NGROUP. L'intégralité de son Contenu est protégé par des droits intellectuels (notamment droit d'auteur, droits voisins, droit à l'image, droit des dessins et modèles, droit des marques, etc.) et ne peuvent donc être reproduits, utilisés ou diffusés en l'absence d'autorisation préalable et écrite de NGROUP ou, le cas échéant, du titulaire de droits concerné, sous peine de constituer un délit de contrefaçon de droit d'auteur et/ou de dessins et modèles et/ou de marque, pénalement sanctionné par le Code de droit économique, ou toute autre infraction aux dispositions légales applicables.
- 6.2** NGROUP concède, par les présentes CGU, à l'Utilisateur, une autorisation, non exclusive, non transférable, pour une durée indéterminée et révocable à tout moment sans indication de motif, pour accéder au contenu du Site, l'afficher et le télécharger uniquement pour les besoins de l'affichage. L'Utilisateur pourra également imprimer une copie du contenu affiché sur le Site pour ses besoins personnels, sous réserve qu'il n'altère en aucune façon le contenu du Site et qu'il conserve toutes les mentions de paternité et d'origine du Site. La reproduction n'est donc autorisée que dans un but strictement privé au sens de l'article XI.190 5° du Code de droit économique.
- 6.3** Toute utilisation du Site et de ses composantes non visée par le présent article est strictement interdite.

## **7. RECLAMATION**

- 7.1** Pour être valable, toute éventuelle réclamation de l'Utilisateur relative au Site doit être communiquée par écrit endéans les huit (8) jours calendrier à compter de la prise de connaissance du fait qui donne lieu à réclamation. L'absence de toute contestation suivant les règles précitées entraîne pour l'Utilisateur l'acceptation inconditionnelle et sans réserve du fait qui donne lieu à la réclamation et, de facto, la renonciation définitive à toute réclamation de ce chef.

## **8. MODIFICATIONS ET VERSIONS LINGUISTIQUES**

**8.1** NGROUP se réserve le droit de modifier et de mettre à jour, à tout moment, moyennant notification aux Utilisateurs par le biais du Site, les présentes CGU, la PVP, la Cookie Policy, l'accès au Site/à l'Application et à son contenu. L'ensemble de ces modifications s'impose aux Utilisateurs lors de chaque accès au Site; de sorte qu'il est recommandé de les consulter lors de chaque nouvelle utilisation du site; la date de la dernière modification étant indiquée en tête des présentes CGU.

**8.2** En cas de divergences entre les versions linguistiques des présentes CGU, de la PVP ou de la Cookie Policy, la version en langue française prévaudra.

## **9. VALIDITE DES CLAUSES CONTRACTUELLES**

**9.1** L'abstention de NGROUP de se prévaloir, à un moment déterminé, d'une disposition des présentes CGU, ne pourra être interprétée comme une renonciation à faire valoir ultérieurement ses droits en vertu de celle-ci.

**9.2** La nullité, la caducité ou le caractère non exécutoire de tout ou partie d'une des dispositions qui précèdent ou suivent n'entraînera pas la nullité de l'ensemble des présentes CGU. La disposition entièrement ou partiellement nulle, caduque ou non exécutoire sera réputée non écrite. NGROUP s'engage à substituer à cette disposition une autre qui poursuivra, dans la mesure du possible, le même objectif.

## **10. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE**

**10.1** La validité, l'interprétation et/ou l'exécution des CGU sont soumises au droit belge, dans toute la mesure permise par les règles de droit international privé applicables.

**10.2** En cas de litige relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution des CGU, les Cours et Tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles sont exclusivement compétents, dans toute la mesure permise par les règles de droit international privé applicables.

**10.3** Avant d'entreprendre toute démarche visant à la résolution judiciaire d'un différend, l'Utilisateur et NGROUP s'engagent à tenter de résoudre celui-ci à l'amiable. A cette fin, ceux-ci prennent d'abord contact l'un avec l'autre, avant d'avoir recours, le cas échéant, à la médiation, à l'arbitrage, ou à tout autre mode alternatif de résolution de différends.