

# Politique de respect des Données à caractère personnel

Document mis à jour le 20/12/2022

## 1. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable de traitement est NGroup (ci-après NGroup ou le responsable de traitement ou Nous), association de fait qui regroupe les trois sociétés suivantes :

- Nostalgie S.A. (qui comprend les marques NOSTALGIE, CHERIE BELGIQUE et NOSTALGIE+) : Chaussée de Louvain 775,1140 Evere, N° BCE : 0442.436.893
- NRJ Belgique S.A. (qui comprend la marque NRJ): Chaussée de Louvain 775,1140 Evere, N° BCE : 0443.136.382
- Nos'Energies GIE, Chaussée de Louvain 775, 1140 Evere, N°BCE : 0827.580.838

Le responsable de traitement peut être contacté à l'adresse email [vieprivee@ngroup.be](mailto:vieprivee@ngroup.be)

## 2. INFORMATIONS GENERALES

NGroup s'engage à respecter la vie privée des personnes rencontrées dans le cadre de ses activités et en particulier dans le cadre de la visite et de l'utilisation de nos sites et applications et ce pour les activités et finalités décrites ci-dessous.

La présente Politique de respect des Données à caractère personnel (ci-après la Politique) décrit la manière dont nous gérons les Données à caractère personnel que nous collectons à la fois à partir de formulaires, d'inscription sur le site internet, de candidature en ligne, d'appels téléphoniques, e-mails et autres communications avec vous. Nous traitons vos données à caractère personnel en conformité avec toutes les réglementations applicables concernant la protection des données personnelles.

En acceptant la présente Politique, en utilisant les services de NGroup ou d'une de ses sociétés, en s'enregistrant à un événement, à un concours, ou en fournissant d'une quelconque autre manière vos données à caractère personnel, vous reconnaissez et acceptez les termes de la Politique ainsi que les traitements et les transferts de Données à caractère personnel qui seront réalisés conformément à la Politique.

Lors de la communication de vos données vous avez soit consenti à l'utilisation de vos données soit vous les avez communiquées dans le cadre de mesures contractuelles ou précontractuelles et de ce fait vous acceptez la présente Politique.

## 3. VISITE D'UN SITE INTERNET

Lorsque vous accédez au Site, les serveurs consultés enregistrent automatiquement certaines données, telles que :

- L'adresse IP de l'utilisateur au moment de la connexion
- La date et l'heure d'accès au Site/l'Application et autres données relatives au trafic ;
- Les données de localisation;
- L'url consulté ;
- La quantité de données transférées;
- L'accès ou non à la ressource demandée;
- Le navigateur utilisé .

Aucune donnée nominative permettant d'identifier l'Utilisateur n'est collectée par le biais des cookies et serveurs consultés. Ces informations ne sont conservées qu'à des seules fins statistiques et d'amélioration du Site.

Une politique de cookies est présente sur le site et vous aurez la possibilité de refuser tout ou en partie des cookies présents sur notre site.

#### **4. DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES**

Le délégué à la protection des données de NGroup et des trois entreprises qui le composent est le Prof. Jacques Folon qui peut être contacté à l'adresse [vieprivee@ngroup.be](mailto:vieprivee@ngroup.be).

#### **5. BASE LEGALE DU TRAITEMENT**

Le traitement a comme base légale

- Le consentement de la personne concernée (finalité 1 à 9 et 14 à 18). Pour tous les traitements de données basés sur le consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment sans porter atteinte à la licéité du consentement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.
- L'intérêt légitime du responsable de traitement
- Une obligation légale (finalité 11 et 12)
- L'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou l'exécution de mesures précontractuelles (finalité 10 et 13)

#### **6. FINALITE DU TRAITEMENT (DONNEES COLLECTEES ET DESTINATAIRES)**

Les finalités du traitement sont :

1. Répondre à vos demandes et communiquer avec vous et d'autres dans le cadre de nos activités. (Données collectées 1 à 9 – destinataires 1 à 7)
2. Vous envoyer des informations concernant les événements (en ce compris une newsletter pour laquelle la désinscription est possible systématiquement) (données collectées 1 à 6 – destinataires 1 à 6,8,9)
3. Vous fournir support et assistance dans le cadre de nos services. (données collectées 1 à 6 – destinataires 1 à 6,8,9)
4. Vous envoyer des informations importantes en ce qui concerne les changements apportés à nos produits et services, nos termes et conditions et d'autres informations

- d'ordre administratif, technique ou commercial. (données collectées 1 à 6 – destinataires 1 à 6,8,9)
5. Prendre des décisions en ce qui concerne le fait de vous fournir des services. (données collectées 1 à 6 – destinataires 1 à 6,8,9)
  6. Mener des enquêtes et analyses de marché, en ce compris des enquêtes de satisfaction. (données collectées 1 à 6 – destinataires 1 à 6,8,9)
  7. Vous fournir des informations marketing (en ce compris des informations relatives à nos produits ou à d'autres produits et services offerts par nos partenaires tiers sélectionnés) conformément aux préférences que vous avez exprimées. (données collectées 1 à 6 – destinataires 1 à 6,8,9)
  8. Vous permettre de participer activement à nos activités, en ce compris les forums, discussions, séminaires, rendez-vous et autres événements et gérer ces activités. (Données collectées 1 à 6 – destinataires 1 à 6,8,9)
  9. Résoudre les réclamations (données collectées 1 à 6 – destinataires 1 à 6,8,9)
  10. Gérer les demandes de stages, les candidatures spontanées et les candidatures en réponse à une offre d'emploi. Avec votre accord, conserver votre profil dans une réserve de recrutement pendant une durée limitée. (données collectées 7 – destinataires 1 à 4, 7)
  11. Gérer les demandes d'accès, de rectification, etc. (données collectées 1 à 9 – destinataires 1 à 7)
  12. Se conformer aux lois et obligations réglementaires applicables (en ce compris les Lois extérieures à votre pays de résidence), telles que celles relatives à l'anti-blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, respecter la procédure judiciaire et répondre aux demandes des autorités publiques gouvernementales (en ce compris celles extérieures à votre pays de résidence). (Données collectées 1 à 9 – destinataires 1 à 7)
  13. Vous permettre de participer à des concours ou des événements que nous organisons, et ce, conformément aux règlements que vous avez explicitement acceptés. (Données collectées 2 – destinataires 1 à 6)
  14. Personnaliser votre expérience sur notre site/application, par exemple en mémorisant les dernières web radios écoutées ou vos catégories de podcast favorites. (Données collectées 3 – destinataires 1 à 6)
  15. Vous permettre de créer un compte utilisateur sur notre site/application et de vous y connecter. Vous donner accès à des fonctionnalités ou des services liés à votre compte, comme le Quizz/BlindTest. (Données collectées 1 – destinataires 1 à 7)
  16. Vous adresser les newsletters auxquelles vous vous êtes inscrites et auxquelles vous pouvez vous désinscrire via un simple lien ou via votre compte utilisateur. (données collectées 8 – destinataires 1 à 7)
  17. Avec votre consentement, mesurer l'audience sur notre site/application en recueillant des statistiques anonymes et agrégées. (données collectées 3-5-6 – destinataires 1 à 7)
  18. Permettre, avec votre consentement, à nos partenaires d'utiliser certaines données de navigation afin de personnaliser vos publicités. Lorsque les données permettant de personnaliser vos publicités sont collectées via des cookies ou technologies similaires (comme les identifiants mobiles publicitaires), vous pouvez configurer votre consentement via les « Paramètres de gestion de la confidentialité ». Voir aussi notre [politique relative aux cookies](#). (données collectées 3 à 6 – destinataires 1 à 7)

## 7. LES DESTINATAIRES DE DONNEES

NGroup peut rendre les Données à caractère personnel accessibles aux personnes et entités suivantes :

1. Les fournisseurs de services tiers externes tels que des experts, des fournisseurs de services de systèmes informatiques, support, hébergement, fournisseurs de services d'impression et autres vendeurs tiers similaires et fournisseurs de services sous-traités qui nous assistent dans l'accomplissement de nos activités.
2. Des autorités gouvernementales et tiers impliqués dans une action en justice ou en vertu d'une obligation légale
3. D'autres tiers avec qui nous pouvons partager des Données à caractère personnel dans le cadre d'une réorganisation actuelle ou proposée, fusion, vente, joint-venture, cession, transfert de portefeuille ou autre transaction liée à tout ou partie de nos activités.
4. Les données collectées le sont pour le responsable de traitement et sont accessibles aux trois entités de NGroup conformément aux finalités définies lors de la collecte de données.
5. Les partenaires qui assistent NGroup dans l'organisation de concours ou évènements.
6. Les partenaires qui utilisent certaines données de navigation à des fins marketing.
7. Dans le cadre d'un processus de recrutement, les recruteurs habilités de NGroup ainsi que les fournisseurs de services tiers spécialisés (tels que Mpleo et Thamento) mandatés par NGroup pour l'assister dans ce processus.

Certains traitements de données peuvent comporter un transfert de données vers un pays tiers, pour lequel une décision d'adéquation est en voie d'approbation par les autorités européennes. Des informations complémentaires peuvent être obtenues en nous contactant à l'adresse [vieprivee@ngroup.be](mailto:vieprivee@ngroup.be)

## 8. LA DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

De façon générale, tenant compte de la finalité du traitement les données sont conservées durant 18 mois après votre dernier contact avec nos marques et seront détruites dès que cette période est terminée

Lorsque vous proposez votre candidature ou que vous postulez à l'une de nos offres d'emploi, les données sont conservées par le service du personnel pendant une période de 24 mois.

## 9. DONNEES COLLECTEES

Les Données à caractère personnel que nous collectons dans le cadre des finalités définie plus haut sont :

Catégories de données collectées	Données collectées
1/ Données de compte	Lors de la création de votre compte utilisateur sur notre site/application, nous vous demandons vos nom, prénom et

	<p>adresse email. Optionnellement vous pouvez également nous fournir des informations complémentaires utiles à la participation à certains de nos concours ou évènements : date de naissance, genre, téléphone et adresses postale.</p>
2/ Données d'inscription aux concours et évènements	<p>Dans le cadre de votre inscription à l'un de nos concours ou évènement, nous recueillons les données strictement nécessaires à la gestion de votre participation. Généralement il s'agit de vos nom, prénom, adresse email, genre et date de naissance. Dans certains cas où un envoi postal peut-être nécessaire (par exemple, pour l'envoi d'un cadeau), des données complémentaires comme votre adresse postale peuvent vous être demandées. Nous limitons strictement l'utilisation de ces données pour la bonne organisation de ces concours et évènements, et ce, en conformité aux règlements qui sont soumis à votre approbation. La non fourniture des données demandées rendrait impossible la participation au concours.</p>
3/ Données comportementales fonctionnelles	<p>Nous collectons, de façon automatique, certaines données relatives à l'utilisation de nos services, comme le démarrage d'une web radio ou la mise en favori, par vos soins, d'une catégorie de podcasts. Si vous utilisez des fonctionnalités comme le Quizz/Blindtest, nous enregistrons également vos résultats afin de pouvoir vous communiquer votre classement. Ces données sont uniquement collectées dans le but de vous procurer une bonne expérience utilisateur lorsque vous utilisez les fonctionnalités de notre site/application. Elles ne sont en aucun cas utilisées dans un but de profilage.</p>
4/ Données tierces	<p>Si vous créez un compte utilisateur lié à Facebook ou Google, lorsque vous donnez votre accord à ces services, nous récupérons automatiquement vos nom, prénom et adresse email.</p>
5/ Données d'audience	<p>Avec votre consentement, nous réalisons des mesures d'audience sur notre site/application en comptabilisant, de façon totalement anonyme, les accès aux pages et aux médias.</p>
6/ Données comportementales à des marketing	<p>Lorsque vous l'autorisez explicitement, des données de navigation peuvent-être récoltées et stockées dans des cookies afin de permettre à nos partenaires de vous proposer de la publicité ciblée, de réaliser des études de marché ou d'évaluer l'efficacité d'une campagne publicitaire.</p>
7/ Données liées à une offre d'emploi ou une candidature spontanée	<p>Lorsque vous proposez spontanément votre candidature ou que vous postulez à l'une de nos offres d'emploi, nous vous demandons les données de profil strictement nécessaires à l'examen de votre candidature. Les données de votre profil de candidature peuvent comprendre les données à caractère personnel suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vos données personnelles telles que nom, prénom, date de naissance, genre, données de contact et adresse de résidence.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vos informations professionnelles telles que vos diplômes, votre dernier employeur et la fonction occupée.</li> </ul> <p>Nous vous demandons également de joindre un curriculum vitae (CV) ainsi qu'une lettre de candidature. La non fourniture de ces informations entraînerait le rejet de la candidature</p>
8/ Données collectées pour l'inscription à notre newsletter	Nous collectons uniquement l'adresse email (nom et prénom pour personnalisation)
9/ Données de contact	Lorsque vous nous soumettez une question via le formulaire de contact sur notre site, nous vous demandons vos nom, prénom et adresse email afin de pouvoir traiter votre demande.

## 10. POLITIQUE CONCERNANT LES MINEURS

Conformément à la réglementation belge les mineurs de 13 ans peuvent utiliser nos services. Pour les mineurs de moins de 13 ans le consentement des parents est nécessaire.

## 11. VOS DROITS

Vous avez le droit d'accéder, de rectifier, de vous opposer à l'utilisation de, ou demander l'effacement, la limitation ou la portabilité de vos Données à caractère personnel sur certaines bases. Si vous souhaitez utiliser un de ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse mail [vieprivee@ngroup.be](mailto:vieprivee@ngroup.be) en prouvant votre identité avec toutes vos requêtes ou si vous avez des questions ou inquiétudes en ce qui concerne la manière dont nous procédons avec vos Données à caractère personnel.

Vous pouvez également nous contacter par écrit à l'adresse postale NGROUP, Admin – vie privée, Chaussée de Louvain 775, 1140 Evere, Belgique.

Nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans les délais fixés par la loi.

Veuillez noter que certaines Données à caractère personnel peuvent être exemptées de certains droits conformément au RGPD ou aux Lois en matière de protection de la vie privée belges.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos Données à caractère personnel et si vous avez le sentiment que nous contacter ne résoudra pas le problème, les Lois en matière de protection de la vie privée applicables vous reconnaissent le droit de porter plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

## **12. REFUS DE FOURNITURES DES DONNEES**

Dans un cadre contractuel ou règlementaire, seules les données indispensables seront collectées et le refus de fournir ces données pourra entraîner l'impossibilité de réaliser le traitement envisagé.

## **13. PROFILAGE**

Nous n'utilisons pas de techniques de prise de décision fondée sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques concernant la personne concernée ou l'affectant de manière significative

Néanmoins, dans le cadre d'un processus de recrutement auquel vous auriez décidé de participer, vous pourriez être amené à compléter des questionnaires dont les réponses pourraient être traitées de façon automatisée dans le but de compléter votre profil de candidature. Ces données seront alors exploitées par les recruteurs de NGroup pour vérifier l'éventuelle adéquation de votre profil avec le ou les postes proposés ou disponibles.

## **14. AUTRES FINALITES**

Si nous étions amenés à collecter d'autres données ou à traiter les Données à caractère personnel pour d'autres finalités que celles évoquées ci-dessus, nous vous communiquerons des informations sur cette nouvelle finalité ainsi que toute autre information nécessaire avant de commencer le nouveau traitement. Certaines de nos activités font l'objet de termes et conditions complémentaires qui pourraient contenir des informations additionnelles relatives à la manière selon laquelle nous utilisons et divulguons vos Données à caractère personnel. Nous vous suggérons donc de les lire attentivement.

## **15. SECURITE DES DONNEES**

NGroup prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées qui sont en conformité avec les Lois en matière de vie privée et de protection des données applicables.

Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sûre (par exemple, si vous avez l'impression que la sécurité de vos Données à caractère personnel que vous pourriez avoir avec nous pourrait avoir été compromise), nous vous remercions de nous en avertir immédiatement.

A cet égard, les employés du NGROUP qui ont accès à ces données, sont soumis à une obligation stricte de confidentialité.

NGROUP ne saurait toutefois être tenu pour responsable en cas de détournement de ces données par un tiers en dépit des mesures de sécurité adoptées.

Quand NGroup fournit des Données à caractère personnel à un fournisseur de services, le fournisseur de services sera sélectionné attentivement et devra utiliser les mesures appropriées pour garantir la confidentialité et la sécurité des Données à caractère personnel.

NGroup prend les mesures raisonnables pour s'assurer que les Données à caractère personnel traitées sont fiables pour l'utilisation visée, et aussi précises et complètes que nécessaire pour mener à bien les objectifs décrits dans la présente Politique.

## **16. FOURNITURE DE DONNEES D'UNE AUTRE PERSONNE**

Si vous fournissez des Données à caractère personnel à NGroup en ce qui concerne d'autres individus, vous consentez : (a) à informer l'individu du contenu de cette Politique de respect des Données à caractère personnel, et (b) à obtenir le consentement légalement requis pour la collecte, l'utilisation, la divulgation, et le transfert (en ce compris le transfert transfrontalier) de Données à caractère personnel en ce qui concerne l'individu conformément aux termes de la présente Politique.

## **17. ADAPTATION DE LA PRESENTE POLITIQUE**

Moyennant information aux Utilisateurs par le biais du Site/Application ou de toutes autres façons, NGROUP peut être amené à modifier et adapter la PVP, notamment afin de respecter toute nouvelle législation et/ou réglementation applicable, les recommandations de l'Autorité de Protection des Données, les lignes directrices, les recommandations et les bonnes pratiques du Comité européen de la protection des données et les décisions des cours et tribunaux en la matière. Il est recommandé de consulter régulièrement la PVP en se référant à la date de la dernière modification indiquée à l'entête du présent document. Si un utilisateur s'oppose à toute modification de la PVP, il doit immédiatement cesser d'utiliser le Site/l'Application/service et pourra demander au responsable de traitement de supprimer ses données personnelles dans le respect des dispositions légales et des conditions indiquées ci-dessus.

## **18. VALIDITE DES CLAUSES**

L'abstention du NGROUP de se prévaloir, à un moment déterminé, d'une disposition de la Politique, ne pourra être interprétée comme une renonciation à faire valoir ultérieurement ses droits en vertu de celle-ci.

La nullité, la caducité ou le caractère non exécutoire de tout ou partie d'une des dispositions de la Politique n'entraînera pas la nullité de l'ensemble de la Politique. La disposition entièrement ou partiellement nulle, caduque ou non exécutoire sera réputée non écrite. NGROUP s'engage à substituer à cette disposition une autre qui poursuivra, dans la mesure du possible, le même objectif.



## **19. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE**

La validité, l'interprétation et/ou l'exécution de la Politique sont soumises au droit belge, dans toute la mesure permise par les règles de droit international privé applicables.

En cas de litige relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution de la Politique, les Cours et Tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles sont exclusivement compétents, dans toute la mesure permise par les règles de droit international privé applicables.

Avant d'entreprendre toute démarche visant à la résolution judiciaire d'un différend, l'Utilisateur et NGROUP s'engagent à tenter de résoudre celui-ci à l'amiable. A cette fin, ceux-ci prennent d'abord contact l'un avec l'autre, avant d'avoir recours, le cas échéant, à la médiation, à l'arbitrage, ou à tout autre mode alternatif de résolution de différends.